

## NORMATIVA RSE

### SAI SA8000



La Norma SA8000® es el principal estándar de certificación social para fábricas y organizaciones en todo el mundo. Es un marco general que ayuda a las organizaciones certificadas a demostrar su dedicación al trato justo de los trabajadores en todos los sectores y en cualquier país.

La Norma SA8000 evalúa el rendimiento social en ocho aspectos clave en los lugares de trabajo, fomentando la mejora continua. Es valorada por marcas y líderes por su enfoque estricto en la calidad de cumplimiento social en las cadenas de suministro, sin descuidar los intereses comerciales.

Asimismo, esta norma refleja las disposiciones laborales contenidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y las convenciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). También respeta, complementa y respalda las leyes laborales nacionales en todo el mundo, y actualmente ayuda a asegurar condiciones laborales éticas para más de dos millones de trabajadores.

SAI ofrece recursos para mejorar el desempeño social de las organizaciones, como capacidades, compromiso con partes interesadas, colaboración con proveedores y desarrollo de herramientas para mejoras continuas.

## ELEMENTOS DE NORMA SA8000.

- **1.Trabajo Infantil:**

No permitir el trabajo realizado por menores de 14 años. La empresa no debe practicar o apoyar el uso de trabajo infantil, aunque sí puede emplear trabajadores jóvenes bajo ciertas condiciones. No debe exponer a niños o a trabajadores jóvenes a situaciones, dentro o fuera del lugar de trabajo, que sean peligrosas o inseguras para su salud y desarrollo físico y mental.



- **2.Trabajo forzado:**

No se puede exigir a los trabajadores que entreguen sus documentos de identidad ni que paguen "depósitos" como condición para el empleo.



- **3.Seguridad y Salud Ocupacional:**

Establecer un marco de actuación y normas básicas. Ese marco debe otorgar la provisión de condiciones laborales no perjudiciales para los trabajadores para mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable.

- **4.Libertad de y derecho de negociación colectiva:**

Derecho de los empleados a formar sindicatos, y a ser miembros del sindicato de su elección, para la negociación colectiva de condiciones laborales entre representantes de los trabajadores y representantes de la empresa.

- **5.Discriminación:**

Prohíbe la discriminación por motivos de raza, casta, nacionalidad, religión, discapacidad, sexo, inclinación sexual, pertenencia a un sindicato, afiliación política o cualquier otra razón o condición.



- **6.Medidas Disciplinarias:**

Prohibidos los castigos corporales, coerción mental o física, ni abusos verbales. Promueve el trato digno y respetuoso a la persona.

- **7.Horario de trabajo:**

Cumplimiento de la legislación aplicable en relación a las horas de trabajo máximas, duraciones máximas de jornadas y descansos reconocidos.



- **8.Remuneración (salarios):**

Cumplimiento de normatividad legal o reglas mínimas establecidas para el aseguramiento de remuneración de importe igual al salario legal, y en cualquier caso, al salario digno

- **9.Sistema de Gestión:**

Define los procedimientos para la implementación y revisión efectiva por parte de la gerencia del cumplimiento de la norma SA8000, desde la designación de personal responsable hasta el mantenimiento de registros, pasando por la resolución de problemas y la adopción de medidas correctoras.



## BENEFICIOS DE LA CERTIFICACION.

Obtener un certificado SA8000 acreditado confirma el cumplimiento de la Norma SA8000® por parte de una organización, válido por tres años, garantizando un desempeño social satisfactorio y mejoras constantes en sus sistemas de gestión para abordar riesgos laborales y sociales. La supervisión independiente por entidades autorizadas aporta confianza en la gestión eficaz de las operaciones.

Estas son algunas características de una organización con certificado SA8000:

- Sistema de gestión integral para mantener el cumplimiento de los requisitos de la norma
- Participación y diálogo con los trabajadores
- Colaboración interdisciplinaria interna
- Colaboración en la cadena de suministro

La certificación acreditada es útil para evaluar el desempeño en la cadena de suministro, pero no puede garantizar cambios positivos por sí sola. Las auditorías sociales son parte de un esfuerzo más amplio para mejorar las condiciones laborales y la colaboración entre compradores y proveedores.



## SOCIAL FINGERPRINT® : MEJORA CONTINUA

La Norma SA8000® está respaldada por Social Fingerprint®, un conjunto de herramientas que ayudan a las organizaciones a medir y mejorar continuamente sus sistemas de gestión en cuanto al desempeño social, facilitándoles el cumplimiento de los requisitos del elemento del sistema de gestión de la SA8000. Social Fingerprint® subdivide el elemento del sistema de gestión en diez categorías basadas en procesos:

1. Políticas, procedimientos y registros
2. Equipo de desempeño social
3. Identificación y evaluación de riesgos
4. Monitorización
5. Participación interna y comunicación
6. Gestión y resolución de quejas
7. Verificación externa y participación de las partes interesadas
8. Medidas correctivas y preventivas
9. Formación y generación de capacidades
10. Gestión de proveedores y contratistas



Con las tres herramientas siguientes, las organizaciones pueden medir y mejorar su sistema de gestión.

- **Autoevaluación de Social Fingerprint®:** La autoevaluación realizada por la organización que solicita una certificación SA8000 proporciona una puntuación inicial de referencia sobre la madurez del sistema de gestión de la organización.
- **Evaluación independiente de Social Fingerprint®:** Realizada por una entidad de certificación acreditada, la evaluación independiente ayuda a la organización a identificar los puntos fuertes y las debilidades en su sistema de gestión.

- Escala de calificación: La escala de calificación explica el nivel de madurez de la organización en cada una de las 10 categorías indicadas anteriormente. Los niveles de madurez se califican en una escala que va del uno al cinco, siendo cinco el nivel más alto (ver la tabla a continuación).

Los resultados ayudan a la organización a identificar los aspectos en los que debe mejorar.

5. Sistema de gestión maduro, desarrollado e implementado con una mejora continua del mismo
4. Sistema de gestión desarrollado e implementado de forma consecuyente y periódica
3. Sistema de gestión en desarrollo, pero no implementado en su totalidad
2. Sistema de gestión desarrollado parcialmente, pero con una implementación reactiva, poco consecuyente e ineficaz en su mayor parte
1. No se conoce la Norma SA8000 ni se cuenta con un sistema para gestionar el desempeño social



## PROCESO DE CERTIFICACION SA8000.

En el proceso de certificación SA8000, la organización solicita una autoevaluación en línea para entender los requisitos de la norma y determinar su preparación para la certificación.

Una organización puede elegir una de las veinte entidades acreditadas por SAAS para comenzar el proceso de evaluación una vez que considere que sus prácticas de gestión son maduras para la certificación.

Cada entidad de certificación acreditada se administra de forma independiente. SAI recomienda a las organizaciones contactar con varias entidades para obtener presupuestos. La evaluación de la entidad de certificación incluye revisión de documentación, prácticas laborales, respuestas de entrevistas con empleados y registros operativos.

Una vez que la entidad de certificación ha determinado que la organización ha implementado las medidas necesarias y realizado las mejoras para cumplir los requisitos de la norma, otorga un certificado SA8000 que puede ser utilizado por la organización para dar publicidad a este logro.

La monitorización in situ, con visitas anunciadas e imprevistas dos veces al año, asegura que la gestión de la organización cumpla con los requisitos de desempeño social de la Norma SA8000.

El certificado SA8000 es válido por tres años y puede ser renovado al finalizar este periodo con evaluaciones continuas.



